【 無 料 】JQAセルフアセッサー交流会 第10回Web分科会
ものがたりと最新改訂で学べる！
「顧客価値経営ガイドライン」アップデートセミナー

開催要領

日時：2026年12月2日（水）19:00～21:00＜開場18:45＞
＊交流会終了後、希望者によるWeb懇親会（21:00～22:00）を予定しています。
場所：Zoom利用によるオンライン形式

概　　要

「箇条書きの評価」から「好循環のストーリー」へ！
現場での実践と評価の視点を一気に高める特別企画！

●「セミナー」開催の骨子

2026年度、時代の変化や現場の多様な挑戦に寄り添う形で、『顧客価値経営ガイドライン』が大きく改訂されました。

「以前セルフアセスメントに取り組んだが、最近少し離れてしまっている」
「単なるチェックや箇条書きの採点ではなく、現場に役立つ視点を得たい」
「日々の取り組みを、持続的な成果（好循環のストーリー）にどう繋げるか」
といったお悩みをお持ちの方も多いのではないでしょうか。

本セミナーでは、前半に物語教材『ネコまちの喫茶店「まるまる亭」』を用いて、新フレームワークの基本構造（基本理念～変革実践活動・振り返り）を直感的にわかりやすく腹落ちさせます。

後半では、『2026年度版ガイドライン』改訂のコアとなる視点を解説。

単なる項目の確認にとどまらず、自社において「好循環のストーリー」を描き出し、評価・伴走するための実践的なポイントを掴んでいただきます。

●登壇者：

寺沢 俊哉（てらさわ としや）氏
（公財）日本生産性本部 主席コンサルタント

北井 優康（きたい まさやす）氏
経営品質協議会 講師・コンサルタント


寺沢俊哉氏


北井優康氏

●今回の参加対象の方（おすすめ）

自組織での経営品質活動・変革実践を推進している方（実践推進者）、社内アセッサー・セルフアセッサー・社内評価者の方、2026年度版ガイドライン改訂のポイントをいち早く掴みたい方、以前セルフアセスメントに取り組まれ、最新情報にアップデートしたい方、経営幹部層の方、経営企画部門の方、事業担当責任者の方、中間管理職として自部署のマネジメントに携わっている方、JQA地域協議会関係の方 等

●参加人数：Max50名（先着順）

◇参加人数上限に達しましたら申し込みを締め切りとさせていただきます。

●詳細は裏面参照

◇下記JQAAホームページよりお申し込みください。開催の約１週間前に招待メールを送付させていただきます。
http://jqaa-net.com/

主催：ＪＱＡＡ（経営品質アセッサーフォーラム）　協賛：経営品質協議会

□「特別Webセミナー」の内容・講師

◇前半（インプット）：
ものがたりで楽しく学ぶ「新フレームワークの基本構造」
・物語『ネコまちの喫茶店「まるまる亭」』で読み解く基本理念と全体構造
【講師】寺沢 俊哉（てらさわ としや）氏
（公財）日本生産性本部 主席コンサルタント

◇後半（深掘り・実践）：
2026年度版ガイドライン改訂の要点と「好循環のストーリー」
・「箇条書きの評価」から脱却し、現場の実践と評価を繋ぐ最新のアプローチ
【講師】北井 優康（きたい まさやす）氏
経営品質協議会 講師・コンサルタント

■お申し込み方法

交流会に参加お申し込みの方は、下記URL又は右記QRコードからお申し込みください。

https://forms.gle/AeERpfcsC1vj9qSs9

＊交流会情報はJQAAのHPのトップページを参照ください。
http://jqaa-net.com/

＊「JQAセルフアセッサー（ＯＢを含む）が紹介した方」は、参加申込の際に
「紹介者氏名」を連絡事項欄にご記入ください。

＊交流会終了後、Web懇親会を引き続き行いますので参加ご希望の方はご予定ください。

＊参加お申込みされた方には、約1週間前に「招待メール」を送付させていただきます。

＊申込締切日：2026年11月25日（水）17:00

＊参加人数が上限になり次第、募集を締め切りとさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

＊人数の変更・キャンセルのご連絡は 2026年11月30日（月）17:00までに下記連絡先にお願い致します。

＊「交流会」に関する連絡先（申込内容の変更、問合せ、等）：
Jqaa-eventinfo@jqaa-net.com
（担当：加藤、田原、杉浦）
お電話でのご連絡は、受け付けておりません。

※ JQAA運営委員に関する情報、募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧下さい。

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA（経営品質アセッサーフォラム）では、今回ご記入いただいた情報は今後交流会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。
なお、緊急時ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。