

JQAセルフアセッサ－交流会 第6回Web分科会 無料 ＜動物病院 新たな経営革新への挑戦＞ 2023年度日本経営品質賞推進賞・受賞企業

開催 要領

日時：2024年7月30日（火）18:00～19:30

場所：Zoom利用によるオンライン形式

会費：無料

*参加申込者に招待メールを送信いたします。

概

要

ありたい動物病院経営の姿を目指して 挑戦を続ける経営革新の実践事例！

●交流会骨子

日本動物医療センターは1966年に設立された東京都渋谷区にある動物病院です。当時の創業院長の「動物には誠意をもって診療にあたらなくてはならない」という想いを継承して、深夜の救急診療の対応にとどまらず、2004年には動物病院では類を見なかった24時間看護をいち早く開始し、**24時間年中無休の動物病院運営**をしています。

現在では動物を治療するという動物病院の枠組みを超え、動物を病気にしないという**健康増進を目的としたウェルネス分野への事業拡大**や、**人と動物が幸せに共生する社会の実現**に向けた取り組みも行っています。

安定した医療を提供するための人財確保や人財育成、組織風土づくりや、人数が増えることによるコミュニケーション不足など様々な問題に直面しながらも、**現場を巻き込んだマネジメントの仕組み**を展開しています。

本交流会ではこれらの取り組みがどのように生み出され・展開したのかをご紹介します。併せて活動展開時に苦労された点や仕組みの維持向上での課題、それを克服されたきっかけなどにも言及いただく予定です。

●開催概要

◇日時：7月30日（火）18:00～19:30 <会場17:45>

*交流会終了後、希望者によるWeb懇親会（19:30～20:00）を予定しています。

◇講師：板倉未奈氏

日本動物医療センターグループ

グループCHRO、愛玩動物看護師

◇会費：無料

●今回の参加対象の方（おすすめ）

「顧客とともに事業を成長させたい経営者の方」、「新ビジネスモデルの開発に関心のあるマネジメント層」
「経営の骨格を変えたい経営者の方」、「先代から経営を継承した若手経営者や次期経営者の方」
「現在セルフアセッサ－研修中の方」、「JQA地域協議会関係の方」、「経営革新推進ご担当の方」、等

●参加人数：Max50名（先着順）

◇参加人数上限に達しましたら申し込みを締め切りとさせていただきます。

●詳細は裏面参照

◇下記JQAAホームページよりお申し込みください。開催1週間前に招待メールを送付させていただきます。

<http://jqaa-net.com/>



板倉未奈氏

<日本動物医療センター様のご紹介>

- **24時間年中無休の動物病院**として、東京都内を中心に動物病院を **6 院運営**。
- かかりつけ医としての **1 次診療**から高度な医療までを **ワンストップ**で対応。
病気の治療に留まらず、**予防医療や健康増進**を目的とした **ウェルネス分野への事業展開**、
人と動物が幸せに共生できる社会の実現に向けた取り組み
- **グループ病院**や **50 以上の近隣病院**から **紹介症例**を受け入れ
- 業界に先駆けて **ライフスタイルに合った働き方**を可能に
- **トップダウン**ではなく、**スタッフが参画**し意見を言える場を様々な場面で用意
- **グループ化**により、**顧客とスタッフの両者に安心**を提供

■お申し込み方法

交流会に参加お申し込みの方は、下記URLのJQAAトップページからお願いします。

<http://jqaa-net.com/>

- * 参加申込の際には、申込フォームにご出席者の「**氏名**」、「**会社名**」、「**メールアドレス**」、「**役職名**」、等の必須項目をご記入ください。**緊急連絡時**に必要になります。
- * 「**JQAセルフアセッサ**（OBを含む）が紹介した方」は、参加申込の際に「**紹介者氏名**」を事務局への連絡事項欄にご記入ください。
- * **交流会終了後**、**Web懇親会**を引き続き行いますので参加ご希望の方はご予約ください。
- * 参加お申込みされた方には、1週間前に「招待メール」を送付させていただきます。
- * 申込締切日：**2024年 7月 22日（月） 17：00**
- * 参加人数が上限になり次第、募集を締め切りとさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。
- * 人数の変更・キャンセルのご連絡は **7月 26日（金） 17：00**までに下記連絡先にお問い合わせください。
- * 「交流会」に関する連絡先（申込内容の変更、問合せ、等）：

Jqaa-eventinfo@jqaa-net.com

（担当：加藤、渋谷、田原、杉浦）

お電話でのご連絡は、受け付けておりません。

※ JQAA運営委員に関する情報、募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧ください。

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA（経営品質アセッサフォーラム）では、今回ご記入いただいた情報は今後交流会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。

なお、緊急時ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。