

「V字回復した企業の業務仕組み化」

—— 「無印良品」に学ぶ実践事例 ——

開催 要領

日時：2024年1月19日（金）18:30~20:30（Web会場18:15）

場所：Zoom利用によるオンライン形式 *参加申込者に招待メールを送信いたします。

会費：4,000円（税込み）

本講演は経営品質協議会「個人会員」無料参加対象事業です。（個人会員の方は会費無料となります。）

概

要

多店舗・多拠点運営の改革手法 業務効率化と価値創造を両立させる実践事例！

●講演会骨子

卓越した経営を行う企業や質の高いサービスを提供する企業は必ず優れた「仕組み」を持っています。無印良品様がV字回復した原動力となった「MUJIGRAM」が幅広い業種・企業でも活用できるように「業務仕組み化プログラム」として開発されました。プログラムの導入効果は、**短期的には業務効率化、長期的には理念浸透や改善文化の定着**などがあります。本講座ではその紹介をいたします。

●開催概要

◇日時：2024年1月19日（金）18:30~20:30 <会場18:15>

*講演会終了後、希望者によるWeb懇親会（20:30~21:00）を予定しています。

◇講師：

公益財団法人 日本生産性本部
コンサルティング部 主席経営コンサルタント
鍛冶田 良 様



◇会費（有料）：4,000円（税込み）

*経営品質協議会「個人会員」無料参加対象事業

*JQAA運営委員は2,000円（税込み）

●今回の参加対象の方（おすすめ）

「多店舗・多拠点型関連産業のマネジメント層」、「新ビジネスモデルの開発に関心のあるマネジメント層」
「経営の骨格を変えたい経営者の方」、「先代から経営を継承した若手経営者や次期経営者の方」
「現在セルフアセッサ研修中の方」、「JQA地域協議会関係の方」、「経営革新推進ご担当の方」、等

●参加人数：Max50名（先着順）

◇参加人数上限に達しましたら申し込みを締め切りとさせていただきます。

●詳細は裏面参照

◇下記JQAAホームページよりお申し込みください。開催1週間前に招待メールを送付させていただきます。

<http://jqaa-net.com/>

本交流会では下記の点を解説し、**自社の取り組みに活かせるよう具体的なポイント**をご説明します。

<無印良品様のV字回復のポイント>

マニュアルでV字回復？と思われる方も多いと思います。

マニュアルの特性をきちんと知り、事業のOSとしてマニュアルを使っていくことで、**収益力の向上、事業の拡大**につなげることができます。

<業務仕組み化のポイント>

マニュアルは作成すればいいわけではなく、**現場に伝わり、実行されてることで、効果が出ます。**

伝わるマニュアルは、**マニュアルを作る道具の標準化**することが必要です。

業務仕組み化では**マニュアルを作るツール、現場浸透の考え方**を伝えています

■お申し込み方法

交流会に参加お申し込みの方は、下記URLのJQAAトップページからお願いします。

<http://jqaa-net.com/>

* お申し込みの際には下記口座に参加費用をお支払いください。(振込みの際、「振込者氏名」は「申込者氏名」をご記入ください。)

参加料振込口座：「三井住友銀行 浜松町支店 普通口座 0965739 ケイエヒンシツアセツサーフォーラム」

・一般：4,000円(税込み) ・JQAA運営委員：2,000円(税込み) ・経営品質協議会個人会員：無料

* 参加申込の際には、申込フォームにご出席者の「氏名」、「会社名」、「メールアドレス」、「役職名」、「携帯番号」、「経営品質協議会個人会員(個人会員の場合のみ)」等の**必須項目**をご記入ください。

緊急連絡時に必要になります。

* 「JQAセルフアセツサー(OBを含む)が紹介した方」は、参加申込の際に「紹介者氏名」を事務局への連絡事項欄にご記入ください。

* 講演会終了後、Web懇親会を引き続き行いますので参加ご希望の方はご予約ください。

* 申込締切日：**2024年 1月11日(木) 17:00**

* 締切日までに参加料を振り込まれた方には、開催日の**1週間前**に「招待メール」を送付させていただきます。

* 参加人数が上限になり次第、募集を締め切りとさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

* 人数の変更・キャンセルのご連絡は **1月14日(日) 17:00**までに下記連絡先にお問い合わせください。

(参加費用の返金はできませんのでご了承ください。)

* 「講演会」に関する連絡先(申込内容の変更、問合せ、等)：

Jqaa-eventinfo@jqaa-net.com (担当：加藤、渋谷、田原、杉浦)

お電話でのご連絡は、受け付けておりません。

※ JQAA運営委員に関する情報、募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧ください。

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA(経営品質アセツサーフォーラム)では、今回ご記入いただいた情報は今後交流会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。

なお、緊急時ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。