

「ヤマヒロにおける顧客価値向上活動の実践」

2021年度日本経営品質賞受賞企業推進担当者講演

開催

日時：2022年12月13日（火）18:30~20:30（Web会場18:15）

場所：Zoom利用によるオンライン形式 *参加申込者に招待メールを送信いたします。

会費：4,000円（税込み）

本講演は経営品質協議会「個人会員」無料参加対象事業です。（個人会員の方は会費無料となります。）

要領

概

要

世界的な激動の自動車・エネルギー関連産業の中で 勝ち抜く経営革新の実践事例！

●講演会骨子

ヤマヒロ様では、2015年からの事業部制への移行にともない、店舗毎に訴求するサービスを絞ることで、社員の専門性が高まり、蓄積された知識・技能を事業部内で共有することで、事業部全体の成長を実現しています。さらに、社員主体の部門横断型の6つのワーキンググループ(WG)を設置し、現場目線で全体最適の改善活動も推進しています。

本講演会ではこれらの取り組みがどのように生み出され・展開したのかをご紹介します。併せて活動展開時に苦労された点や仕組みの維持向上面での課題、それを克服されたきっかけなどにも言及いただく予定です。

●開催概要

◇日時：12月13日（火）18:30~20:30 <会場18:15>

*講演会終了後、希望者によるWeb懇親会（20:30~21:00）を予定しています。

◇講師：

ヤマヒロ株式会社様

取締役本部長 伊藤将人様

経営企画室室長 青山伸幸様

◇会費（有料）：4,000円（税込み）

*経営品質協議会「個人会員」無料参加対象事業

*JQAA運営委員は2,000円（税込み）



伊藤将人様



青山伸幸様

●今回の参加対象の方（おすすめ）

「自動車・エネルギー関連産業のマネジメント層」、「新ビジネスモデルの開発に関心のあるマネジメント層」

「経営の骨格を変えたい経営者の方」、「先代から経営を継承した若手経営者や次期経営者の方」

「現在セルフアセッサ研修中の方」、「JQA地域協議会関係の方」、「経営革新推進ご担当の方」、等

●参加人数：Max50名（先着順）

◇参加人数上限に達しましたら申し込みを締め切りとさせていただきます。

●詳細は裏面参照

◇下記JQAAホームページよりお申し込みください。開催1週間前に招待メールを送付させていただきます。

<http://jqaa-net.com/>

<ヤマヒロ株式会社様のご紹介>

- **出光グループのトップディーラー**として、東京都内を中心にガソリンスタンド35店舗を運営。
(ガソリン販売量は、都内の出光グループの中で第1位)
- 車検、コーティング、レンタカーなどの「**油外サービス**」は、各店舗で訴求サービスを絞り込むことで**専門スキルを高めた結果、車検台数、コーティング台数、レンタカー貸渡 台数の実績は、首都圏の出光グループの中で第1位。**
- **セルフサービス型店舗(全店舗中33店舗)**をいち早く導入したが、継続取引を重視する ため、**スタッフ数は減らさず、独自に構築した車両情報管理システムと車番認証システム** を連動させることで、**顧客に寄り添ったタイムリーな接客**を可能にしている。
- 2035年のガソリン車販売終了を視野に、**サービス収益のさらなる向上**とともに、**地域生活拠点として「東京の街の暮らしをスマートにアップグレードする」という新たな ビジョン**を掲げて積極的に事業を展開している。

<日本経営品質賞受賞のポイント>

- **【訴求サービス絞り込みによる専門性向上と、ワーキンググループによる改善活動】**
- **【継続取引を目指してセルフ式GSでも店頭接客を重視】**
- **【レンタカーと中古車販売の組み合わせによる高収益ビジネスモデル】**
- **【不採算店の引き受けや開発案件の成功実績を積み重ねる】**
- **【「東京の街の暮らしをスマートにアップグレードする」将来像にむけて】**

■お申し込み方法

交流会に参加お申し込みの方は、下記URLのJQAAトップページからお願いします。

<http://jqaa-net.com/>

- * お申し込みの際には下記口座に参加費用をお支払いください。(振込みの際、「振込者氏名」は「申込者氏名」をご記入ください。)
参加料振込口座：三井住友銀行 浜松町支店 普通口座 0965739 ケイエイヒンシツアセツサーフォーラム
・一般：4,000円(税込み) ・JQAA運営委員：2,000円(税込み) ・経営品質協議会個人会員：無料
- * 参加申込の際には、申込フォームにご出席者の「氏名」、「会社名」、「メールアドレス」、「役職名」、「携帯番号」、「経営品質協議会個人会員(個人会員の場合のみ)」、等の必須項目をご記入ください。
緊急連絡時に必要になります。
- * 「JQAセルフアセツサー(OBを含む)が紹介した方」は、参加申込の際に「紹介者氏名」を事務局への連絡事項欄にご記入ください。
- * 講演会終了後、Web懇親会を引き続き行いますので参加ご希望の方はご予約ください。
- * 申込締切日：2022年 12月5日(月) 17:00
- * 締切日までに参加料を振り込まれた方には、開催日の1週間前に「招待メール」を送付させていただきます。
- * 参加人数が上限になり次第、募集を締め切りとさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。
- * 人数の変更・キャンセルのご連絡は 12月8日(木) 17:00までに下記連絡先にお問い合わせください。
(参加費用の返金はできませんのでご了承ください。)
- * 「講演会」に関する連絡先(申込内容の変更、問合せ、等)：
Jqaa-eventinfo@jqaa-net.com(担当：加藤、渋谷、田原、杉浦)
お電話でのご連絡は、受け付けておりません。

※ JQAA運営委員に関する情報、募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧ください。

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA(経営品質アセツサーフォーラム)では、今回ご記入いただいた情報は今後交流会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。
なお、緊急時ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。