

JQAアセッサー交流会 第3回Web分科会 無料 「顧客価値経営ガイドライン」(Web懇談会)のご案内

開催

日時：2022年 7月 26日(火)
18:30～20:00 (Web開場 18:15)

要領

場所：Zoom利用によるオンライン形式
* 参加申込者に招待メールを送信いたします。

概

要

新・ガイドラインの理解を深め自組織の変革を進めよう！

●「顧客価値経営ガイドライン」(Web懇談会) 開催の背景

2022年5月、従来の「アセスメント基準書」を改定し「顧客価値経営ガイドライン」が発行されました。

前回の改定から6年が経過し、新型コロナウイルスの影響により、経営や組織を取り巻く環境、人・組織の価値観も大きく変化している中で、新しい経営が求められています。そこで、新たな社会に対応した経営革新プログラムの役割を果たすために、基準書と審査プロセスの改定を行います。

改定のコンセプトは次の4点です。①経営革新の実践を重視、②「持続可能な顧客価値経営」を目指すことを明確化、③経営革新を通じた組織のダイナミズムを重視、④審査・人材育成を体系的に整備

これら改定趣旨を含め、「顧客価値経営ガイドライン」の理解を深めることでセルフアセッサーの経営革新を支援します。

●開催概要

◇ご挨拶： 柳本直行氏(経営品質協議会事務局長)

◇テーマ：「顧客価値経営ガイドライン」“改定の背景と狙い”

日本経営品質賞アセスメント基準改訂WGリーダー、メンバーより改定の狙いをお聞きすることでセルフアセッサーの皆様の理解を深め、自組織の変革に活かしていただく

◇出席者： 高橋清氏(日本経営品質賞アセスメント基準改訂WGリーダー)
北井優康氏(JQAA理事、日本経営品質賞アセスメント基準改訂WGメンバー)
コーディネータ：道添順一氏(JQAA理事長)

◇日時：7月26日(火) 18:30～20:00 懇談会 (Q&Aを中心に進めます)

* 懇談会終了後、希望者によるWeb懇親会(20:00～20:30)を予定しております。

●今回の参加対象の方

「JQAセルフアセッサー(OBを含む)及びその紹介者」、「現在セルフアセッサー研修中の方」、「JQA地方協議会関係の皆様」、「企業・組織の経営者・マネジメント層」、「経営革新推進ご担当者」

◎参加いただく際は「顧客価値経営ガイドライン」を事前に入手し内容の確認をお願い致します。

●参加人数：Max 50名(先着順)

◇参加人数上限に達しましたら申し込みを締め切りとさせていただきます。

●詳細は裏面参照)

◇下記JQAAホームページより申し込みください。開催1週間前に招待メールを送付させていただきます。

<http://jqaa-net.com/>

●「顧客価値経営ガイドライン」イベント（懇談会形式） 内容紹介：

「顧客価値経営ガイドライン」 “改定の背景と狙い”

◇2022年4月、従来の「日本経営品質賞アセスメント基準書」を改訂し、「顧客価値経営ガイドライン」が発行されました。
改訂WGリーダー、メンバーをお迎えし、Q & Aを中心に懇談会形式で、改定の背景、コンセプト、狙い等についてお話を伺います。

＜出席者紹介＞

高橋清氏

日本経営品質賞アセスメント基準改訂WGリーダー、株式会社エンライト代表取締役

北井優康氏

日本経営品質賞アセスメント基準改訂WGメンバー、第一生命経済研究所研究理事
JQAA理事

道添順一氏

JQAA理事長、当日のコーディネーターも務めます。

■お申し込み方法

懇談会に参加お申し込みの方は下記URL、JQAAトップページからお願いします。

<http://jqaa-net.com/>

* 参加申込の際には申込フォームにご出席者の「氏名」、「会社名」、「メールアドレス」、「役職名」、等の
必須項目をご記入下さい。

* 参加にあたりましては「顧客価値経営ガイドライン」を入手ください。また事前に内容の確認をお願い致します。
経営品質協議会HPの「資料・コンテンツ販売」から、「2022年度版顧客価値経営ガイドライン」をご購入いただけます。

<https://www.jqac.com/about/#SALES>

* 「JQAセルフアセッサー（OBを含む）が紹介した方」は参加申し込みの際に「紹介者氏名」を事務局への
連絡事項欄に記述ください。

* Web懇親会を引き続き行いますので参加ご希望の方はご予約下さい。

* 参加申込者に対しましては**1週間前に「招待メール」**を送付させていただきます。

* 申込締切日：**2022年 7月 18日（月） 17：00**

* 人数の変更・キャンセルのご連絡は **7月 21日（木） 17：00**までをお願い致します。

* 参加人数が上限になり次第、募集を締め切りとさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

* 「懇談会」に関する連絡先（申込内容の変更、問合せ、等）：

Jqaa-eventinfo@jqaa-net.com (担当：加藤、田原、杉浦)

お電話でのご連絡は、受け付けておりません。

※ JQAA運営委員に関する情報、募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧ください。

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA（経営品質アセッサーフォーラム）では、今回ご記入いただいた情報は今後交流会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。
なお、緊急時ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。