

## 2021年度JQAA講演（ZOOMによるリモート開催）

# 「調査と企画を社員の仕事にする」 ～エクセレント・カンパニーと平凡企業の違い～

岡本 正耿(おかもと まさあき)氏

(株)マーケティングプロモーションセンター代表取締役

プロフィール

心理学、精神分析をベースに、マーケティング、経営品質、CS(顧客満足)の分野における第一人者として活躍されている。「経営品質」に関しては、日本経営品質賞創設時に日本経営品質表彰制度委員会委員長を、また現在も講演・指導と共に、千葉県、三重県などの地域の経営品質賞の判定委員長として全国の企業・組織の経営品質向上を支援している。



**開催要領** 日時:2021年11月16日(火)18:30～20:30(開場18:15)  
場所:Zoomによるリモート開催(参加人数:Max50名限定)  
会費:有料 4,000円(税込み)

### 講演の概要

#### 「企画」という仕事は大事な仕事なのに、社員の多くはその方法を知らない

顧客や市場についてのインサイトを得て、そのインサイトに基づいた価値創造に取り組む。これが企画という仕事である。決して簡単な仕事ではない。いやこの仕事は、深い専門知識と広い見識を求められる、非常に高度な内容である。

こうした大事な仕事なのに、社員の多くはその方法を知らない。社員研修でも、問題解決やリーダーシップ、コミュニケーションなどのように一つのテーマとして教わることはない。

\*\*\*\*\*

上記は、今年3月発行した「アセツサージャーナル第28号」に執筆いただいた「調査と企画を社員の仕事にする」からの抜粋です。

企業・組織の「経営品質」向上に造詣の深い岡本様に、執筆いただいた内容を基に、勘所をお話しいただきます。現セルフアセツサー及びOBを始め、経営革新に取り組む関係者にとって、限られた講演時間ではありますが、今回の講演・質疑応答を通じて新たな気づきを得られる絶好の機会です。ぜひ、ご参加ください。

#### ■お申し込み方法

当講演会への参加申込は、下記URLのJQAAトップページからお願いします

<http://jqaa-net.com/>

\*申し込みの際には下記口座に参加費用をお支払いください。(振込みの際、「振込者氏名」は「申込者氏名」をご記入ください。)

参加料振込口座:「三井住友銀行 浜松町支店 普通口座 0965739 ケイエヒンシツアセツサーフォーラム」

\*申込締切日:2021年11月8日(月)17:00

\*締切日までに参加料を振り込まれた方に、開催日の1週間前に「招待メール」を送付させていただきます

\*キャンセルのご連絡は11月10日(木)17:00までをお願い致します

\*申込時、「コメント欄」にご出席者の「氏名」、「会社名」、「メールアドレス」、「役職名」をご記入ください(必須項目)

\*お電話でのご連絡は、受け付けておりません。お問い合わせなどのご連絡は、

[jqaa-eventinfo@jqaa-net.com](mailto:jqaa-eventinfo@jqaa-net.com)にメールください。(担当:加藤、渋谷、田原、杉浦)