

JQAA講演会：【2018年度日本経営品質賞受賞企業（大企業部門）講演】 「グループシナジーを活かしたリーダーシップ」

～スーパー・コートの自律型感動人間の育成と職場活性化の仕組み経営～

株式会社スーパーコート・介護事業本部

- ・橋本(はしもと) 功(いさお)氏 介護事業本部 運営部
部長兼エリアマネージャー「スーパー・コート高石羽衣 施設長」
- ・山本(やまもと) 周二(しゅうじ)氏 介護事業本部 運営部
部長兼エリアマネージャー「スーパー・コート東淀川 施設長」
- ・岡田(おかだ) 嘉作(よしなり)氏 介護事業本部 運営部
次長兼エリアマネージャー「スーパー・コート今里 施設長」
- ・笠作(かささく) 秀明(ひであき)氏 介護事業本部 運営部
次長兼エリアマネージャー「スーパー・コート京・桂 施設長」



(左から笠作氏、橋本氏、山本氏、岡田氏)

開催 要領

日時：2019年12月9日(月) 18:30～20:30 (開場18:15)

場所：日本生産性本部(平河町) 1階 第1セミナー室&第2セミナー室 ※裏面に地図があります

会費：4,000円/人(税込)

本講演は、経営品質協議会「個人会員」無料参加対象事業です(個人会員の方は会費無料となります)

講演の概要

「我が家以上のサービス」を目指して！

スーパーコート様は「**医・薬・看・介の連携による地域包括ケアを確立し、超高齢社会に最適なソリューションを提供できるグループになる。**」ことに全社員で取り組んでおります。

日本経営品質賞の受賞にあたり、特に以下の点について卓越した取組みが光りました。

「**グループ企業のノウハウ活用により高品質サービス提供**」、「**対話による方針共感度向上**」、「**理想人材像の独自設定と育成**」、「**リーダー育成による好業績達成**」、「**グローバル人材確保への独自プロセス**」、「**民間企業ならではの介護保険を超えたサービス開発**」、「**長期的顧客対応視点に基づく対応**」。この取組みは①「**創業の精神**」の継承②「**経営理念**」の浸透③「**スーパーコートの仕組み経営**」をベースにしたものとなっております。

* 日本経営品質賞(スーパーコート様) URL⇒ <https://www.jqac.com/jqaward/detail/48>

人口減少、超高齢化、競争激化、等による急速な環境変化の中で、スーパーホテル様の経営ノウハウを活用して「**グループシナジー効果**」を発揮し、現場において実践してきたことは重要な要素となっております。「**変革課題認識とアセスメントの導入経緯**」を踏まえて「**変革に向けた取組みと得られた効果**」についての説明を通して「**我が家以上のサービス**」を目指し現場においてどのように実践しているか「**リーダーシップの視点**」でご講演いただきます。

本講演は、大企業マネジメント層・中小企業経営者・人事関連マネジメント層・現場マネジメント層・経営革新推進者の方々にお勧めです。奮ってご参加ください。

* 尚、当日は16:00～18:00で同講師によるJQAC主催の「月例会」(会場は同じです。)を開催予定でございます。(内容的には重なる部分もあります。)

■お申し込み方法：

講演会に参加お申し込みの方は下記URLのJQAAトップページからお願いします。

<http://jqaa-net.com/>

* **参加費：4,000円 JQAA運営委員 2,000円**（会場でお支払ください。領収書をお渡しいたします）
経営品質協議会「個人会員」の方は会費無料となります。

JQAA運営委員に関する情報、同募集のお知らせは、JQAAトップページの右フレーム内「運営委員の募集」をご覧ください。

* 資料の準備がありますので、事前にお申し込み願います。また無断キャンセルはお控えください。

* 定員になり次第、締め切りとなります。お早めにお申し込み下さい。

◆ 講演終了後、懇親会も予定しております。（会費3,000円程度）

JQAA講演会のお問合せ先：tomonari.katoh@jcom.home.ne.jp（担当：加藤、渋谷、中村）

お電話でのご連絡は、受け付けておりません

【会場地図】

日本生産性本部（平河町）1階 第1セミナー室&第2セミナー室

東京都千代田区平河町2-13-12 生産性本部ビル

交通アクセス→<https://www.jpc-net.jp/overview/access.html>

入退館にあたってのお願い

入館時は正面玄関より入っていただき、**直接セミナー室にて受付手続き**をお願いいたします。

（受付カウンターに係員はおりません。）また退館時には通用口よりご退出願います。（正面玄関は20時で閉まります。警備員が1階におりますので通用口をご確認ください。）



交通

- ・有楽町線・南北線・半蔵門線
『永田町駅』4番出口 徒歩4分
※「平河町森タワー」の左側の野外エスカレーターをご利用下さい
- ・半蔵門線『半蔵門駅』1番出口 徒歩5分
- ・有楽町線『麴町駅』1番出口 徒歩7分
- ・丸の内線・銀座線
『赤坂見附駅』D出口 徒歩9分

※ 個人情報の取り扱いについて：下記内容にご同意の上お申し込みください。

JQAA（経営品質アセッサーフォーラム）では、今回ご記入いただいた情報は今後講演会お申込者に情報提供させていただく際に使用させていただきますが、個人情報の紛失、誤用を防止するために厳重なセキュリティ対策の下、管理いたします。

なお、ご連絡の際には直接お電話を差し上げる場合もございますので あらかじめご了承ください。また、セミナーお申込者からいただきました個人情報に関しまして、修正、利用停止、削除などの必要が生じた場合、ご本人様から直接ご連絡いただくことにより、適宜ご要望に応じた対応をさせていただきます。