

経営品質アセッサーフォーラム 年次総会 議事録

開催日：2005年6月23日

開催場所：自由学園 明日館講堂

式次第

- 司会：市川庄司 副理事長
- 議長：雨宮為男 理事長 及
議事録署名人 真下信雄 理事 1名選出
- 出席者：80名、成立人数20名 よって総会
成立
- 議事：雨宮議長より、次ページ以降について
説明

本日の議題

1. 2004年度活動報告
2. 2004年度会計報告
3. 2004年度監査報告
4. 会則変更案
5. 2005年度活動計画
6. 2005年度役員選任

2004年度活動報告

2004年度JQAA活動報告 研究会

第1回 2004年9月10日(金) 参加 94名

テーマ:「CSを通じての経営革新社内奮戦記 12年目を迎えて」

講師:株式会社リコー

経営品質管理本部 審議役 田村 均 氏

第2回 2004年12月9日(木) 参加70名

テーマ 「実践! 超お客様満足主義の経営」

講師: (株)J・アートレストランシステムズ

代表取締役 望月 広愛 氏

第3回 2005年5月18日(水) 参加50名

テーマ: 「社員を伸ばす成功へのイメージ」

講師: SEO経営教育研究所 代表 瀬尾千鶴子氏

2004年度JQAA活動報告 JQAA大学

- 第1回 7月 6日(火) 参加 44名、
テーマ:「5つの能力」第1日目
- 第2回 8月 3日(火) 参加 31名
テーマ:「5つの能力」第2日目
講師:アセッサ・フォーラム理事有志グループ
- 第3回 10月29日(金) 参加 40名
テーマ:「ファシリテーション・スキル」
講師:株式会社ピープルフォーカス・コンタクト大川 恒 氏
- 第4回 11月17日(水) 参加 38名
テーマ:「KT法」
講師:ケプナー・トリゴ社 日本支社長 辻本 光邦
- 第5回 2005年1月19日(水) 参加 44名
テーマ:「ファシリテーション・スキル」
講師:株式会社ピープルフォーカス・コンサルティング 大川 恒 氏
- 第6回 2月17日(木) 参加 50名、
テーマ:「10の変革課題」第1日目
- 第7回 3月17日(木) 参加 39名
テーマ:「10の変革課題」第2日目
講師:アセッサ・フォーラム理事有志グループ
- 第8回 4月14日(木) 参加 52名
テーマ:「アクション・ラーニング」
講師:GIALジャパン 代表取締役社長 清宮 普美代 氏

2004年度JQAA活動報告 交流活動

JQAA通信

経営品質協議会認定セルフアセッサー全員への電子メール・研究会、大学、マガジン等の案内を毎月発信

JQAAホームページ

<http://www.jqac.com/jqaa/>

2004年度JQAA活動報告 マガジン

□アセッサーマガジン発行履歴

第6号 Winter 2004 2004年11月発行

訪問レポート「さがみ野経営品質研究会」

ほか、全68ページ

第7号 Summer 2005 2005年6月発行

訪問レポート「会津東山温泉・向瀧」

ほか、約70ページ

☆訪問取材による記事作成に挑戦。中身の濃い情報を提供。

☆研究会、大学との連携(5号より)「学習組織」「MB賞」等。

2004年度会計報告

2004年度 経営品質アセッサーの会 会計報告書		
平成16年6月1日から平成17年5月31日まで		
		(単位:円)
1. 収入の部		
①アセッサーマガジン代		1,137,600
②研究会・参加費(総会含め計4回)		700,000
③JQAA大学・参加費(計8回)		2,028,000
④雑収入(受け取り利息他)		58,216
計		3,923,816
2. 支出の部		
①アセッサーマガジン作成費(原稿料含む)		524,460
②アセッサーマガジン印刷費		1,148,267
③会場利用料(月例会・大学・総会・打ち合わせ・総会懇親費など)		1,289,747
④講師謝礼(月例会・大学・総会など)		380,000
⑤振込手数料		9,555
⑥その他雑費(コピー代・送料・事務用品)		217,767
計		3,569,796
3. 前期からの繰越金		1,091,704
4. 残高		1,445,724

2004年度監查報告

監査報告書

2005年6月23日

経営品質アセッサーフォーラム
理事長 雨宮為雄 様

監事
伊藤 良之
渡辺 昇

2004年度会計監査

当監事は、経営品質アセッサーフォーラムの規約にもとづき、2004年度（期間2004年6月1日 — 2005年5月31日）における、同フォーラム活動に関わる会計報告書を監査した結果、会計処理は公正と認められる手続きによって行われている事を確認いたしましたので、その旨、監査報告いたします。

以上

「経営品質アセッサーフォーラム(JQAA)」会則 変更分 抜粋

(活動)

第3条 前条の目的を達成するために、この会は次の活動を行う。

(一部略)

- (1) 交流活動(会員の親睦および能力向上機会の提供)
- (2) 出版活動(刊行物による能力向上機会の提供)
- (3) 研究活動(研究会による能力向上機会の提供)
- (4) 教育活動(研修による能力向上機会の提供)
- (5) 運営活動(財務、情報基盤、調査など支援業務全般)

(6) 上記活動を支援するために「部会」を置くことができる

(その他)

第14条

(1) 役員には、その職務を執行するために要した費用を支払うことができる。これに必要な事項は、総会の議決を経て理事長が別に定める。

(2) 必要により理事会の承認を得て顧問を置くことができる

2005年度活動計画

定例活動計画

年度初めに理事会で、今後の進め方を再考する予定ですが、概略は以下の通りです。

1. 交流活動(会員相互の交流による親睦および能力向上機会の提供)
主な活動：JQAA通信の発行、ホームページの充実
2. 出版活動(刊行物による能力向上機会の提供)
主な活動：アセッサーマガジンの発刊、年間2冊
3. 教育活動(研修プログラムによる能力向上機会の提供)
主な活動：JQAA大学

定例活動計画

4. 研究活動(研究会による能力向上機会の提供)
主な活動:月例研究会
5. 運営活動(財務、情報基盤、調査など上記活動の
運営に必要な業務全般)

2005年度 役員選任

役員退任・新任案

退任する理事

雨宮	為男	理事長
阿部	久美子	研究
熊谷	義行	大学
黒瀬	晋	マガジン
高瀬	浩幸	交流

退任する監事

渡辺 昇

新理事候補

小川	佳子
澤田	美樹子
中西	俊秀
門田	由貴子
内藤	貞人
矢野	敬人

新監事候補

橋本 文隆

2005年度新体制案

- [理事長] 土屋元彦
- [副理事長] 市川庄司
真下信雄
- [理事] 岩田修己、中井克彦(兼)、内藤貞人★(大学)
渡辺和真、赤津康夫、小川佳子★(研究)
大林純子、田丸重男、中西俊秀★(マガジン)
市川庄司(兼)、門田由貴子★、澤田美樹子(交流)★
真下信雄(兼)、矢野敬人★(会計)、中井克彦(総務)
- [監事] 伊藤良之 橋本文隆★
- [顧問]
[編集部会] 雨宮為男
黒瀬 晋

★:新任役員

議事の承認

- ・以上に対する承認をいただきたい
- ・拍手多数によってすべての議案を可決したものとする 雨宮為男議長

・以上をもって総会を終了する：
司会者 市川庄司

- ・以上に相違ありません

議事録署名人：真下信雄(印) 省略

2005年6月23日

以上